**บรรณานุกรม**

จรูญ แก้วมณี. (2545). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานตำบลในจังหวัดเชียงใหม่.**

 การค้นคว้าแบบอิสระปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครอง

 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชมพูนุช กาศสกุล. (2546). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด**

 **อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่.** การค้นคว้าแบบอิสระปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต

 สาขาการเมืองการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชาตรี ปันติ. (2546). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียน และบัตรประจำตัว**

 **ประชาชน ของสำนักงานทะเบียน อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่.** การค้นคว้าแบบอิสระ

 ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย หาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ชินวุฒิ ตั้งวงษ์เลิศ.(2550). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในสถานีตำรวจ**

 **ในเขตพื้นที่การบังคับการตำรวจนครบาล 9.** การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาบริหารธุรกิจ

 มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ชำนาญ ภู่เอี่ยม. (2548). **Service mind : การมีจิตมุ่งบริการ.** เทศาภิบาล 100, 12 (กุมภาพันธ์) :

 35 – 38

ถาวร โพธิ์สมบัติ. (2548). **ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการให้บริการประชาชน : ศึกษากรณี**

 **การให้บริการประชาชนในจังหวัดกาญจนบุรี.** สารนิพนธ์ ร.ม. (บริหารรัฐกิจ). กรุงเทพฯ :

 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ปรัชญา เวสารัชช์. (2526). **องค์การกับลูกค้า.** วารสารสังคมศาสตร์ 15, 12 (ตุลาคม – ธันวาคม) :

 61 – 76

ปัญญา ภมรพล. (2546). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการคของไปรษณีย์**

 **มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.** การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครอง

 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พยุงศักดิ์ นามวรรณ. (2537). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้น**

 **ประทวน ในสถานีตำรวจภูธร จังหวัดขอนแก่น.** มปป.

วราภรณ์ รัชตะวรรณ. (2537). **ความพึงพอใจของข้าราชการที่มีต่อการให้บริการของฝ่ายการ**

 **เจ้าหน้าที่ สถาบันบัณฑิตบริหารศาสตร์.** วิทยานิพนธ์หลักสูตรพัฒนาบริหารศาสตร สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

**บรรณานุกรม(ต่อ)**

คณิต ดวงหัสดี. (2537). **สุขภาพจิตกับความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน**

ในเขตเมือง และเขต ชนบทของจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.

ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

สมวงศ์ พงศ์สถาพร. (2550). **เคล็ดไม่ลับการตลาดบริการ.** (พิมพค์ ร้ังที่ 2). กรุงเทพฯ: ยูบีซี แอลบุ๊คส์.

กรองแก้ว อยู่สุข (2537). **พฤติกรรมองค์การ.** กรุงเทพฯ :จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วีรพงษ์ เฉลิมจิรรัตน์ (2543) **คุณภาพในงานบริการ** 1 พิมพค์ร้ังที่ 4 กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์ ส.ส.ท.

วสันต์ เตชะฟอง. (2549). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร**

 **ของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่.** การค้นคว้าแบบอิสระ

 ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วิภา อินจันทร์ณรงค์. (2542). **ความพึงพอใจในงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัด**

 **เชียงใหม่.** การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญารัฐศาตรมหาบัรฑิต สาขาการเมืองการปกครอง

 บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วุฒิชาติ สุนทรสมัย. (2552). **การวิจัยการตลาดและระบบสารสนเทศทางการตลาด.** กรุงเทพฯ :

 สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

สรรเสริญ พงษ์พิพัฒน์. (2550) **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการให้บริหารงานทะเบียนราษฎร**

 **ของสำนักงานเทศบาลตำบลเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่.** การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาศิลปะศาสตร

 มหาบัณฑิต สาขาการเศรษฐศาสตร์การเมือง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุเชษฐุ์ ทรัพย์สินเสิรม. (2541). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล**

 **ดอนแก้ว อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่.** การค้นคว้าแบบอิสระปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต

 สาขาการเมืองการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุธีรา ตะริโย. (2545). **ความพึงพอใจของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม**

 **ต่อการให้บริการ ของศูนย์การแสดงสินค้าหัตกรรมภาคเหนือ.** การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาเชียงใหม่.

อนันตชัย นาระถี. (2551). **คู่มือสอบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สูตรไพศาล.

Millet, John D. (1954). **Managerment in the public service.** New York : Mc Graw – Hikk.

Vroom, W. H. (1964). **Work and motivation**. New York : john Wiley.

Yamane, Taro. (1967). **Statistics : An introduction analysis (3nd).** New York : Harper&Row