**มิติที่ 2** มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **เกณฑ์การประเมิน** | | **คะแนนที่ได้** | |  | | --- | | **ผลการประเมิน/ผลการดำเนินงาน** | |
| **ตัวชี้วัด** | **คะแนนเต็ม** |
| 2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ |  | 10 | - หน่วยงานหรือสถาบันที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้แก่ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยนครพนม  - จำนวนประชากรในพื้นที่ ณ วันที่ดำเนินการสำรวจ จำนวน 6,040 คน  - จำนวนประชากรผู้กรอกแบบสอบถาม จำนวน 376 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของประชากรที่ตอบแบบสอบถาม  **ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวม ร้อยละ 95.18**  แยกตามงานบริการได้ดังนี้  (1) งานด้านกฏหมาย  ได้ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ 94.96  (2) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง  ได้ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ 95.05  (3) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล  ได้ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ 95.20  (4) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ  ได้ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.16  (5) งานด้านการศึกษา  ได้ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.18  (6) งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย  ได้ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ 95.22  (7) งานด้านรายได้หรือภาษี  ได้ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.12  (8) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม  ได้ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ 95.24  (9) งานด้านสาธารณสุข  ได้ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.41  **การคำนวณ**  =  =  = **95.17** |
| 🗹 มากกว่าร้อยล่ะ 95 ขึ้นไป | 10 |
| 🞎 ไม่เกินร้อยละ 95 | 9 |
| 🞎 ไม่เกินร้อยละ 90 | 8 |
| 🞎 ไม่เกินร้อยละ 85 | 7 |
| 🞎 ไม่เกินร้อยละ 80 | 6 |
| 🞎 ไม่เกินร้อยละ 75 | 5 |
| 🞎 ไม่เกินร้อยละ 70 | 4 |
| 🞎 ไม่เกินร้อยละ 65 | 3 |
| 🞎 ไม่เกินร้อยละ 60 | 2 |
| 🞎 ไม่เกินร้อยละ 55 | 1 |
| 🞎 น้อยกว่าร้อยละ 50 | 0 |
|  |  |

**บทสรุปสำหรับผู้บริหาร**

**(Executive Summary)**

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ทั่วไปเพื่อสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม วัตถุประสงค์เฉพาะ คือ 1) เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจในการบริการงานด้านกฏหมาย 2) เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจในการบริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง 3) เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจในการบริการงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล 4) เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจในการบริการงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ 5) เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจในการบริการงานด้านการศึกษา 6) เพื่อประเมินระดับความ พึงพอใจในการบริการงานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย 7) เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจในการบริการงานด้านรายได้หรือภาษี 8) เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจในการบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม 9) เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจในการบริการงานด้านสาธารณสุข ความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการงานทั้ง 9 ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจในการบริการงานทั้ง 4 งานบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.17 เมื่อพิจารณาเป็นงานบริการจากมากไปหาน้อย พบว่า ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.41 จัดอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.24 จัดอยู่ในระดับมากที่สุด ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านเทศกิจหรือป้องกันสาธารณภัย โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.22 จัดอยู่ในระดับมากที่สุด ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.20 จัดอยู่ในระดับมากที่สุด ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านการศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.18 จัดอยู่ในระดับมากที่สุด ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.16 จัดอยู่ในระดับมากที่สุด ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.12 จัดอยู่ในระดับมากที่สุด ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.05 จัดอยู่ในระดับมากที่สุด และความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านกฎหมาย โดยมีค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจร้อยละ 94.96 จัดอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

จากผลการประเมินระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ มีศักยภาพสูงในการให้บริการที่ดี สามารถตอบสนองความพึงพอใจและความต้องการของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อได้เป็นอย่างดี

โดยสรุป องค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม เป็นองค์กรที่มีศักยภาพสูงในการบริการประชาชน ดังนั้น ควรรักษาระดับการบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างยั่งยืนสำหรับองค์กรตลอดไป และที่สำคัญควรพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการ ซึ่งผลการประเมินระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.17 (ได้ 10 คะแนน)

**คำนำ**

การศึกษาเพื่อประเมินผลระดับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในครั้งนี้ ดำเนินการภายใต้ข้อตกลงระหว่างมหาวิทยาลัยนครพนมกับองค์การบริหารส่วนตำบล นาหัวบ่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ซึ่งเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 23 มีนาคม พ.ศ.2548

การศึกษาประเมินผลครั้งนี้ มีความมุ่งหมายที่จะประเมินผลระดับความพึงพอใจของประชาชน ในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ที่เน้นการประเมินผลเชิงระบบ เพื่อให้เห็นถึงความเชื่อมโยงขององค์ประกอบในระบบบริการประชาชน นอกจากนั้น ยังได้ทำการประเมินผลสำหรับใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาศักยภาพและปรับปรุงระบบการให้บริการ เพื่อยกระดับคุณภาพบริการและใช้เป็นแนวทางวางแผนปรับปรุงการให้บริการขององค์กรให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต

การศึกษาเพื่อประเมินครั้งนี้ สำเร็จลงได้ เพราะความร่วมมือของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะผู้บริหาร บุคลากรขององค์กร ที่อำนวยความสะดวกในทุกขั้นตอนของการประเมินและขอขอบคุณคณะผู้ช่วยนักวิจัยทุกท่าน ที่ใช้ความทุ่มเทในการเก็บรวบรวมข้อมูลตลอดจนผู้ให้ข้อมูล ทุกท่าน ทำให้การดำเนินงานศึกษาประเมินผลบรรลุวัตถุประสงค์ มหาวิทยาลัยนครพนม จึงขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรทม

มหาวิทยาลัยนครพนม

กันยายน 2562

**สารบัญ**

**หน้า**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ  บทสรุปผู้บริหาร  คำนำ  สารบัญ  สารบัญตาราง | | | ก  ข  ค  ง-จ  ฉ-ญ |
| **บทที่ 1 บทนำ** | | |  |
|  | 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของการประเมิน | | 1-1 |
|  | 1.2 วัตถุประสงค์การประเมิน  1.3 ขอบเขตของการวิจัย  1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับ | | 1-5  1-6  1-6 |
|  | 1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ | | 1-6 |
| **บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง** | | |  |
|  | 2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ | | 2-1 |
|  | 2.2 แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในบริการ  2.3 กรอบแนวคิดแผนการบริหารราชการแผ่นดิน  2.4 แนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  2.5 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ  2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | | 2-9  2-13  2-13  2-18  2-32 |
| **บทที่ 3 วิธีการดำเนินการ**  3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง  3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล  3.3 กระบวนการประเมินผล  3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล  3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผล  3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล  3.7 การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล  3.8 การนำเสนอข้อมูล | | | 3-1  3-1  3-2  3-2  3-2  3-2  3-3  3-5 |
| **บทที่ 4 ผลการการวิเคราะห์ข้อมูล**  4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล  4.2 ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม  4.3 ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านกฏหมาย  4.4 ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านโยธา  การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง  4.4 ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านสิ่งแวดล้อมและ  สุขาภิบาล  4.5 ตอนที่ 4 ระดับความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านการรักษาความสะอาด  ในที่สาธารณะ  4.6 ตอนที่ 5 ระดับความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านการศึกษา  4.7 ตอนที่ 6 ระดับความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านเทศกิจหรือป้องกัน  บรรเทาสาธารณภัย  4.8 ตอนที่ 7 ระดับความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี  4.9 ตอนที่ 8 ระดับความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและ  สวัสดิการสังคม  4.10 ตอนที่ 9 ระดับความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านสาธารณสุข  4.11 ตอนที่ 10 สรุปผลการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของ  ผู้เข้ารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ  อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม | | | 4-1  4-3  4-6  4-11  4-16  4-21  4-26  4-31  4-36  4-41  4-46  4-51 |
|  | |
| **บทที่ 5 สรุปผล อภิปราย ละข้อเสนอแนะ** | | |  |
|  | 5.1 บทนำ | | 5-1 |
|  | 5.2 ผลการศึกษา | | 5-2 |
|  | 5.3 อภิปรายผล | | 5-5 |
|  | 5.4 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย | | 5-6 |
|  |  | |  |
| **บรรณานุกรม** | | |  |
| **ภาคผนวก**  ก ตัวอย่างแบบสอบถาม  ข สภาพทั่วไปและภาพกิจกรรมการเก็บแบบสอบถาม  ค คณะผู้วิจัย | | |  |

**สารบัญตาราง**

**ตารางที่**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.1**  **2.2** | จำนวนประชากรแยกรายอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ  จำนวนประชากร แยกตามช่วงอายุ(ปี) ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ | 2-30  2-30 |
| **4.1** | จำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามเพศ | 4-3 |
| **4.2** | จำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามช่วงอายุ | 4-3 |
| **4.3** | จำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามระดับการศึกษา | 4-4 |
| **4.4** | จำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามอาชีพ | 4-4 |
| **4.6** | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการ  งานด้านกฎหมาย ด้านขั้นตอนการให้บริการ | 4-6 |
| **4.7** | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านกฎหมาย ด้านช่องทางการให้บริการ | 4-7 |
| **4.8** | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านกฎหมาย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 4-8 |
| **4.9** | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านกฎหมาย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4-9 |
| **4.10** | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการ  งานด้านกฎหมาย ในภาพรวม ทั้ง 4 ด้าน | 4-10 |
| **4.11** | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านขั้นตอนการให้บริการ | 4-11 |
| **4.12** | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านช่องทางการให้บริการ | 4-12 |
| **4.13** | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 4-13 |
| **4.14** | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4-14 |
| **4.15** | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการ  งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ในภาพรวม ทั้ง 4 ด้าน | 4-15 |
| **4.16** | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการ  งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ด้านขั้นตอนการให้บริการ | 4-16 |
| **4.17** | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ด้านช่องทางการให้บริการ | 4-17 |
| **4.18** | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 4-18 |
| **4.19** | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4-19 |
| **4.20** | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ในภาพรวม ทั้ง 4 ด้าน | 4-20 |
| **4.21** | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการ  งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านขั้นตอนการให้บริการ | 4-21 |
| **4.22** | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านช่องทางการให้บริการ | 4-22 |
| **4.23** | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 4-23 |
| **4.24** | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4-24 |
| **4.25**  **4.26**  **4.27**  **4.28**  **4.29**  **4.30**  **4.31**  **4.32**  **4.33**  **4.34**  **4.35**  **4.36**  **4.37**  **4.38**  **4.39**  **4.40**  **4.41**  **4.42**  **4.43**  **4.44**  **4.45**  **4.46**  **4.47**  **4.48**  **4.49**  **4.50**  **4.51** | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการ งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ในภาพรวม ทั้ง 4 ด้าน  ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการ  งานด้านการศึกษา ด้านขั้นตอนการให้บริการ  ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านการศึกษา ด้านช่องทางการให้บริการ  ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านการศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ  ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านการศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการ งานด้านการศึกษา ในภาพรวม ทั้ง 4 ด้าน  ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการ งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ในภาพรวม ทั้ง 4 ด้าน  ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านรายได้หรือภาษี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านรายได้หรือภาษี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านรายได้หรือภาษี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านรายได้หรือภาษี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการ งานด้านรายได้หรือภาษี ในภาพรวม ทั้ง 4 ด้าน  ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ในภาพรวม ทั้ง 4 ด้าน  ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านสาธารณสุข ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านสาธารณสุข ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านสาธารณสุข ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการบริการ  งานด้านสาธารณสุข ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการ งานด้านสาธารณสุข ในภาพรวม ทั้ง 4 ด้าน  สรุปผลการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม | 4-25  4-26  4-27  4-28  4-29  4-30  4-31  4-32  4-33  4-34  4-35  4-36  4-37  4-38  4-39  4-40  4-41  4-42  4-43  4-44  4-45  4-46  4-47  4-48  4-49  4-50  4-51 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |